

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních služeb

I. Úvodní ustanovení

1) **Podnikatel**

David Serbus

IČ: 011 10 161

DIČ:CZ9304281118

Místo podnikání: Lysá nad Labem, Sokolovská 1239/2, PSČ: 289 22

2) **Zákazník** je fyzická nebo právnická osoba objedávající zakázku či některou ze služeb Podnikatele.

3) **Smlouva** je smlouva o dílo, příkazní smlouva či smlouva o poskytování diagnostických, konzultačních a dalších služeb uzavřená mezi Podnikatelem a Zákazníkem

i. Písemnou smlouvou

ii. Tím, že Zákazník poskytne zálohu ve výši požadované Podnikatelem a Podnikatel započne s plněním

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních služeb (dále též jen „VOPSS“) je právní úprava vztahů mezi Podnikatelem a Zákazníkem a jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo, smlouvy příkazního typu či smlouvy o poskytování diagnostických, konzultačních a dalších služeb poskytovaných v této souvislosti uzavřených mezi Podnikatelem a Zákazníkem, mající povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Od těchto obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody Podnikatele a Zákazníka. Ústní prohlášení učiněná vůči Zákazníkovi ze strany zaměstnanců Podnikatele nezavazují Podnikatele.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro Podnikatele a Zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí na základě jakéhokoli právního jednání do vzájemného právního vztahu.

Zákazník přijímá a uznává následující VOPSS jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na motorových vozidlech a pro všechny služby poskytované Podnikatelem.

Tyto VOPSS jsou uveřejněny na internetové adrese www.serviss.cz a dále k dispozici v provozovně Podnikatele. Zákazník má právo si tyto VOPSS kdykoliv vyžádat zdarma v tištěné podobě.

II. Zakázka

1) Smlouva o dílo je závazná od okamžiku, kdy Zákazník podepíše zakázkový list či Smlouvu, případně konkludentně tím, že Zákazník poskytne zálohu ve výši požadované Podnikatelem a Podnikatel započne s plněním.

V zakázkovém listu se zpravidla uvede rozsah prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení.

2) Smlouva příkazního typu je uzavírána mezi Podnikatelem a Zákazníkem zejména v souvislosti s kontrolou technické způsobilosti vozidla na Stanici technické kontroly (dále jen „STK“), kdy se Podnikatel zavazuje obstarat pro Zákazníka tuto záležitost. Smlouva je uzavřena buď písemně, nebo konkludentně tím, že Zákazník předá potřebné dokumenty Podnikateli, případně složí zálohu ve výši požadované Podnikatelem a Podnikatel započne s plněním. Zákazník kromě ceny služby hradí rovněž pohonné hmoty na cestu z autoservisu na STK a zpět a správní poplatky spojené s kontrolou vozidla na STK.

3) Smlouva o poskytování dalších služeb se týká všech ostatních nabízených služeb, zejména služeb diagnostických či konzultačních. Poskytovatel je oprávněn v rámci těchto služeb najet s motorovým či jiným vozidlem Zákazníka vzdálenost až 50 km, přičemž náklady na pohonné hmoty hradí Zákazník.

Podnikatel má právo v případě potřeby provedením Zakázky pověřit třetí osoby, přitom odpovídá za kvalitu a jakost opravy, jako by opravu provedl sám.

V případech, které nesou odkladu, lze Zakázku a rozšíření rozsahu prací sjednat i změnit i elektronickou formou – emailem nebo telefonicky podle toho, jaký způsob komunikace je mezi Podnikatelem a Zákazníkem obvyklý. Tímto způsobem lze i udělit souhlas s rozšířením Zakázky nebo souhlas se zvýšením ceny.

Podnikatel se zavazuje v rámci provádění Zakázky poskytnout potřebou součinnost Zákazníkovi, Zákazníkem pověřené osobě nebo zástupcům pojišťovny, při šetření a vyhodnocování pojistné události vzniklé na předmětu Zakázky. Za potřebou součinnost se považuje zejména umožnění přístupu k předmětu Zakázky, zpracování přehledu škod a rozpočtů oprav, poskytnutí konzultací týkajících se obnovení provozuschopnosti předmětu Zakázky a s tím související komunikace s pojišťovnou, vše v nezbytné míře potřebné pro provedení šetření pojistné události. Bez výslovného zmocnění není Podnikatel oprávněn ani povinen činit jménem Zákazníka nebo vlastníka/provozovatele předmětu Zakázky jakékoliv právní úkony v souvislosti s šetřením pojistné události. Plnění povinností dle tohoto odstavce se považuje za práce na provedení Zakázky, bez ohledu na to zda jsou přímo výslovně uváděny v zakázkovém listu či nikoliv.

III. Cenové údaje na Zakázce, rozšíření Zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu

Cenové údaje v Zakázce jsou stanoveny jako orientační a předběžné s tím, že Zákazník si je vědom, že skutečná cena je odvislá od finálního rozsahu provedené opravy nebo servisní práce.

Provedení prací nad rámec sjednané Zakázky vyžaduje předchozí souhlas Zákazníka.

Podnikatel je oprávněn překročit sjednanou cenu bez souhlasu Zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Nad rámec takto navýšené ceny je možné cenu překročit pouze se souhlasem Zákazníka.

IV. Termín dokončení Zakázky

Podnikatel je povinen dodržet termín dokončení, který byl v Zakázce označen jako závazný. Pokud se změní nebo rozšíří rozsah prací oproti původní Zakázce, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je Podnikatel povinen sdělit Zákazníkovi nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

Pokud se jedná o expresní vyhotovení Zakázky, má Podnikatel právo navýšit cenu prací a služeb až dvojnásobně.

V. Předání a převzetí Zakázky

Předání předmětu Zakázky a jeho převzetí Zákazníkem se provádí v provozovně Podnikatele, není-li dohodnuto jinak.

Zákazník je povinen převzít předmět Zakázky od Podnikatele v termínu sjednaném v Zakázce, případně bez zbytečného odkladu poté, co mu bylo oznámeno dokončení Zakázky. Pokud Zákazník nepřevzme předmět Zakázky do 10 dnů od termínu sjednaného v Zakázce nebo od oznámení o dokončení Zakázky podle toho, který z těchto dní nastal později, vzniká Podnikateli právo účtovat Zákazníkovi parkovné ve výši 200,-Kč plus DPH za každý den, kdy je Zákazník v prodlení s převzetím.

Ocitne-li se Zákazník v prodlení s převzetím předmětu Zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu Zakázky na Zákazníka a to prvním dnem prodlení.

VI. Vyúčtování Zakázky

Cenu prací účtuje Podnikatel na základě svého ceníku servisních prací. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí Zakázky.

Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve faktuře vykazují zvlášť.

Požaduje-li Zákazník odvoz nebo přistavení předmětu Zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko Zákazníka. Náklady se pro tento účel rozumí pohonné hmoty a hodinová sazba ve stejné výši jako ostatní servisní práce.

V případě, že Zákazník před provedením Zakázky platně odstoupí od smlouvy o dílo, a to z důvodu neležícího na straně Podnikatele, je povinen zaplatit Podnikateli částku, která připadá na práce již

vykonané, nejméně však 10% předběžně sjednané ceny Zakázky, a nahradit mu účelně vynaložené náklady.

VII. Platební podmínky

Cena Zakázky je splatná ke dni stanovenému pro předání předmětu Zakázky zpět Zákazníkovi, nestanoví-li daňový doklad vystavený Podnikatelem pozdější den splatnosti.

V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Zakázky je Podnikatel oprávněn uplatnit vůči Zákazníkovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Podnikatel je oprávněn požadovat na Zákazníkovi složení přiměřené zálohy na cenu Zakázky; pro případ nesložení vyžádané zálohy má Podnikatel právo pozastavit provádění díla do doby složení zálohy. O dobu prodlení Zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

VIII. Zadržovací právo

Podnikatel je oprávněn zadržet předmět Zakázky k zajištění své splatné pohledávky za Zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Zákazníka.

V případě zadržetí předmětu Zakázky Podnikatel bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Zákazníka o zadržetí předmětu Zakázky a jeho důvodech.

Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadržovaného předmětu Zakázky Zákazníkovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude Podnikatelem akceptována.

IX. Záruka

Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací (tj. na odpovědnost Podnikatele pouze ze Zakázky). Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci a vztahem mezi Zákazníkem a osobou, která Zákazníkovi vozidlo prodala.

Dodavatel poskytuje na provedení opravy a servis dle Zakázky záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž nejsou výrobcem určena nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.

Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání předmětu Zakázky, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky od Podnikatele bez vad a poškození. Nevytkne-li Zákazník při převzetí předmětu Zakázky vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit při

přebírání předmětu Zakázky, nevzniká mu nárok z včasně uplatněných vad nebo poškození předmětu Zakázky.

V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu předmětu Zakázky, po jeho převzetí Zákazníkem, musí Zákazník vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění Podnikateli s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.

Podnikatel důvodně reklamovanou vadu, podléhající záruce, odstraní na své náklady.

Na opravy provedené dle písemného požadavku Zákazníka pouze provizorně na dobu dočasnou nebo přes písemné upozornění na nevhodnost požadavku Zákazníka se záruka neposkytuje a Zákazník nese riziko škody.

Záruku nelze uplatnit v následujících případech:

- předmět Zakázky nebyl Podnikateli předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady,
- Podnikatel neudělil předchozí souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou,
- vadné díly byly mezitím na pokyn Zákazníka jinou odbornou osobou nebo Zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny,
- při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku Zákazníka jiné jím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty,
- závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u Podnikatele a Podnikatel byl tak zbaven práva si existenci reklamované vady si ověřit.

X. Odpovědnost za škodu

Podnikatel odpovídá za škodu způsobenou na předmětu Zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo Zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na Zákazníka.

Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu Zakázky (vozidla) odpovídá Podnikatel pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny v Zakázce.

Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky písemně uplatnit u Podnikatele případnou škodu na předmětu Zakázky, pokud za ni Podnikatel odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky bez poškození.

V případě, kdy za škodu na předmětu Zakázky odpovídá Podnikatel, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu Zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí Podnikatel Zákazníkovi částku ve výši ceny předmětu Zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny

předmětu Zakázky. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí Podnikatel částku maximálně ve výši doporučené prodejní ceny obdobného typu předmětu Zakázky v sériové výbavě ke dni poškození.

Při škodě na věcech na nebo v předmětu Zakázky, které Podnikatel převzal do úschovy, hradí Podnikatel Zákazníkovi skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození, přičemž tato poškození těchto věcí musí Zákazník nezaměnitelně označit při převzetí předmětu Zakázky, jinak se má za to, že Podnikateli předala věci svěřené do úschovy Zákazníkovi bez poškození způsobeného během úschovy.

Výše náhrady škody je omezena vždy pouze na nahrazení škody v pro smluvní strany v době uzavírání Zakázky v předvídatelném rozsahu. Výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinnosti Podnikatele nebo Zákazníka, představuje částku maximálně do výše ceny Zakázky, nebude-li písemnou dohodou výslovně stanoveno jinak. Z náhrady škody jsou vždy vyloučeny jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku či jakékoliv nepřímé nebo následné škody vzniklé Podnikateli, Zákazníkovi nebo jakýmkoliv třetím stranám.

XI. Výhrada vlastnictví

Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění Zakázky zůstávají ve vlastnictví Podnikatele až do okamžiku úplného zaplacení ceny Zakázky.

Díly, které byly při provádění Zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví Podnikatele, nebylo-li písemně při převzetí Zakázky sjednáno jinak.

XII. Obsah obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům

Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Podnikatele, s výjimkou případů kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno Podnikatelem.

Odchylná ujednání obsažená v Zakázce uzavřené mezi Podnikatelem a Zákazníkem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

XIII. Závěrečná ustanovení

Veškeré případné spory vyplývající ze smluv o dílo a souvisejících obchodních vztahů budou rozhodovány příslušným soudem dle sídla Podnikatele, pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.

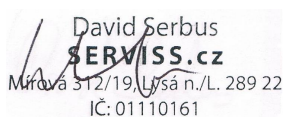
V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOPSS stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.

Zákazník svým podpisem na zakázkovém listu potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, předmětu Zakázky a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zplnomocněn Zakázku týkající se předmětu Zakázky v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít.

Zákazník se svým podpisem na zakázkovém listu zavazuje provést úhradu ceny Zakázky, pokud třetí osoba, od níž případně odvozuje svoje oprávnění nakládat s předmětem Zakázky, v rozsahu Zakázky zpochybní toto jeho oprávnění.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2015 a ruší a zcela nahrazují jakékoli předchozí všeobecné obchodní podmínky Podnikatele vztahující se k opravám, úpravám a servisu vozidel a všech Podnikatelem nabízených služeb. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují ke všem Zakázkám sjednaným mezi Podnikatelem a Zákazníkem po uvedeném datu platnosti a účinnosti těchto VOSS.

V Lysé nad Labem, 1. 1. 2015



David Serbus